



## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **PRIVACY POLICY**

Solyda S.r.l. ("**SOLYDA**" o anche la "**Societa**") è un intermediario assicurativo parte di un gruppo internazionale, che distribuisce prodotti assicurativi, di risparmio e investimento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), SOLYDA desidera informarLa sull'utilizzo dei suoi dati personali acquisiti attraverso il sito web <http://www.solyda.it>.

La presente Informativa si intende resa solo per il sito [www.solyda.it](http://www.solyda.it) ("**Sito**"), non si applica ad altri siti web eventualmente consultati tramite link esterni.

#### **1. Chi è il Titolare del trattamento?**

SOLYDA S.r.l. (in seguito, "**SOLYDA**"), in qualità di Titolare del trattamento, ha sede legale in Milano, Via Roberto Lepetit, n. 8 - 20124 (MI), C.F., P.IVA e numero di iscrizione del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi: 08787890964.

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: Tel.+39.02.00.66.81.00 – Fax +39.02.00.66.81.01 – e-mail: [info@solyda.it](mailto:info@solyda.it), indirizzo pec: [solyda@pec.it](mailto:solyda@pec.it).

SOLYDA garantisce che il trattamento dei Suoi dati personali si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché dei principi di liceità, correttezza e trasparenza sanciti dall'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679.

#### **2. Qual è il luogo del Trattamento?**

I dati personali raccolti da questo Sito web sono trattati presso la sede del Titolare e presso il data center in cloud di FWU AG Boschetsrieder Straße 67 81379 Munich Germany, VAT No.: DE 205370529 - Trade Register: HR B 129417, Local Court Munich. La sede del Titolare e il data center si trovano nello Spazio Economico Europeo (*EEA – European Economic Area*) e, pertanto, rispettano le norme europee.

#### **3. SOLYDA ha nominato un Responsabile della protezione dei dati?**

SOLYDA ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**"). Il DPO è contattabile al seguente recapito e-mail: [dpo@solyda.it](mailto:dpo@solyda.it).

Il DPO è a disposizione all'indirizzo e-mail sopra indicato per qualunque informazione inerente il trattamento dei Suoi dati personali.

#### **4. Quali dati trattiamo attraverso il nostro Sito web?**

I dati personali raccolti dal Sito web di SOLYDA sono i seguenti:

##### **a) Dati di navigazione (indirizzo IP, data e ora dell'accesso, fornitore ISP, indirizzo URI, etc.)**

I sistemi informatici del Sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Lei, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarLa. Tra questi ci sono gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati per connettersi al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al suo sistema operativo e ambiente informatico.



**b) Dati forniti volontariamente dall'Utente (dati identificativi: nome e cognome, regione, provincia; dati di contatto: e-mail e numero di telefono)**

Attraverso il Sito, in particolare nella sezione Lavora Con Noi, ha la possibilità di fornire volontariamente dati personali come il Suo nome e cognome, regione e provincia di provenienza, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono per richiedere di collaborare con la nostra Società; SOLYDA tratterà questi dati nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, assumendo che siano riferiti a Lei o a terzi soggetti che La hanno espressamente autorizzata a conferirli in virtù di un'adeguata base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto alla Società la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a SOLYDA da terzi soggetti i cui dati personali siano stati da Lei trattati attraverso il Sito in violazione della normativa applicabile.

**c) Dati per l'accesso all'area riservata da parte dei subagenti e collaboratori (Username e Password)**

Tramite il nostro Sito web i subagenti e Collaboratori facenti parte della rete vendita, possono accedere al Sistema Informativo relativo alle Vendite, entrando in un'area riservata, che si trova su altro sito dedicato: [ar.solyda.it](http://ar.solyda.it). Per accedere, attraverso il sito dedicato, acquisiremo dall'interessato solo username e password, da noi precedentemente forniti allo stesso. Una volta effettuato l'accesso al Sistema Informativo relativo alle Vendite, il Sub-Agente o/il Collaboratore potrà visualizzare le informazioni sui contratti da lui conclusi, le comunicazioni alla Rete Vendita, e tutta la documentazione resa disponibile da SOLYDA alla propria Rete Vendita.

**d) Dati raccolti tramite il nostro blog – SwichONblog.it (nome, cognome, email)**

Tramite il nostro Sito web è possibile accedere alla sezione "Blog" che si trova su altro sito dedicato – <https://www.switchonblog.it> – dove in modo facoltativo, è permesso postare un commento o una opinione. Per procedere con la pubblicazione dei commenti/opinioni, all'interno del sito SwichONblog è richiesto l'inserimento di nome e cognome, e-mail, ed il relativo trattamento dei dati è supportato da una Informativa dedicata e da una Cookie Policy che sono reperibili direttamente nelle pagine del Sito. Le opinioni ed i commenti postati da SOLYDA e le informazioni e i dati in esso contenuti non saranno destinati ad altro scopo che alla loro pubblicazione sul sito SwichONblog.

**e) Smartphone e Tablet (Identificazione unica del Suo dispositivo e indirizzo IP, sistema operativo e phone e Internet provider)**

Quando accede al nostro Sito attraverso il Suo Smartphone e/o Tablet raccogliamo anche alcuni dati identificativi come l'*identificazione unica* del Suo dispositivo (Unique Device Identifier), l'indirizzo IP del Suo apparato mobile, nonché informazioni sul sistema operativo del Suo dispositivo e sull'Internet e Phone Provider.

**f) I Cookie**

Il nostro Sito web utilizza cookie.

I cookie sono file di testo che vengono memorizzati nel web browser o dal web browser del sistema del computer dell'utente. Quando l'utente accede ad un sito web, un cookie può essere salvato dal sistema operativo dell'utente. Il cookie contiene una sequenza di caratteri specifici che consente l'identificazione unica del browser, laddove il sito web viene visitato nuovamente.

I cookie vengono memorizzati sul Suo computer, da dove ci vengono trasmessi. Lei in qualità di Utente, ha



il pieno controllo dell'uso dei cookie: può disattivarli o limitarne la trasmissione, modificando le impostazioni del Suo browser. I cookie, precedentemente memorizzati, possono essere cancellati in qualsiasi momento se lo desidera. Questo può avvenire anche automaticamente.

Se alcuni cookie vengono disattivati sul nostro Sito, si rischia di non poter utilizzare pienamente tutte le funzioni del Sito web. **Maggiori informazioni sull'uso dei cookie sono disponibili [qui](#).**

In ogni caso Le forniremo informazioni più dettagliate sui dati personali raccolti, sulle finalità e sulla base giuridica del trattamento dei dati etc., collocando sul sito dedicato (ad esempio, nella sezione *Blog*), informative sul trattamento dei dati personali separate, che troverà nelle sezioni corrispondenti e che potrà consultare prima dell'inserimento dei Suoi dati.

#### **4. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali indicati saranno trattati da SOLYDA per le seguenti finalità:

- A.** Finalità inerenti l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali, tra cui a titolo esemplificativo l'invio di una candidatura spontanea tramite il Sito, l'accesso ad aree dedicate all'acquisto dei nostri gadget, oppure l'accesso all'area riservata da parte dei subagenti e collaboratori facenti parte delle Rete Vendita, attraverso le credenziali da noi fornite in base a separati accordi. Per tali finalità la base giuridica del trattamento trova fondamento nell'art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR.
- B.** Finalità di adempimento agli obblighi previsti dalla legge, dal Regolamento (UE) 2016/679 e/o dalle direttive emesse dall'Autorità Nazionale competente ai quali SOLYDA è soggetta. Per tali finalità, la base giuridica del trattamento trova fondamento nell'articolo 6, comma 1, lettera c) del GDPR.
- C.** Finalità di riscontro ad eventuali richieste da Lei formulate attraverso il Sito, mediante l'invio di richieste/comunicazioni agli indirizzi di contatto indicati sul nostro Sito, oppure per la fruizione dei servizi presenti, tra cui la navigazione tra le pagine del Sito. La base giuridica è rappresentata dall'esecuzione di una espressa richiesta di ricevere un servizio tramite il Sito web.
- D.** Per le finalità di pubblicazione dei Suoi dati personali sulla sezione dedicata *blog* (le tue opinioni/i tuoi commenti) la base giuridica del trattamento è il Suo interesse alla pubblicazione delle Sue opinioni e il nostro interesse legittimo a conoscerle (articolo 6, comma 1, lettera f) del GDPR). In tal caso, potrà opporsi in ogni momento al trattamento dei Suoi dati, con le modalità previste al punto 10) della presente Informativa.
- E.** Qualora fosse necessario, i Suoi dati personali potrebbero essere trattati per l'accertamento o la difesa di un diritto di SOLYDA in sede giudiziaria. In tal caso, la base giuridica del trattamento troverà fondamento nell'articolo 6, comma 1, lettera f) del GDPR.
- F.** Finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del Sito, misurare il traffico e valutare usabilità e interesse. Tale finalità non comporta un trattamento dei Suoi dati personali.



## 5. Natura del conferimento dei dati

**Finalità A., B., C. e D.** - il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento dei Suoi dati personali non Le consentirà di inviare una richiesta di colloquio di lavoro e di essere contattato per collaborare con SOLYDA, oppure semplicemente di acquistare un nostro gadget attraverso il sito dedicato o anche di esprimere una Sua opinione o inviarci un Suo commento. Inoltre, non ci consentirà di adempiere agli obblighi di legge ai quali siamo obbligati.

**Finalità E.** - Nel caso in cui dovesse sorgere una controversia che possa in qualche modo riguardarLa, il trattamento dei Suoi dati personali sarà necessario per accertare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria. La informiamo che in tal caso, il Suo diritto di opporsi al trattamento sarà limitato.

## 6. Modalità di Raccolta e Trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dell'Utente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Regolamento (UE) 2016/679.

La invitiamo a segnalarci tutti gli eventi dai quali possa discendere una potenziale violazione dei dati personali (*data breach*) per aiutarci ad intervenire tempestivamente mediante l'adozione di adeguate misure atte a bloccare l'evento dannoso.

Per "*data breach*" s'intende: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Le misure di sicurezza adottate da SOLYDA non dispensano i soggetti che accedono alle Aree Riservate tramite username e password dal custodirle con attenzione, al fine di evitare di renderle accessibili a terzi per usi impropri o illeciti e/o a soggetti non autorizzati.

## 7. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I Suoi dati personali non verranno diffusi.

**Finalità A., B., C., D. ed E** – I dati personali saranno trattati da soggetti interni a SOLYDA autorizzati da quest'ultima al trattamento dei Suoi dati personali, quali il personale dipendente ed i collaboratori. Saranno comunicati ai soggetti nominati Responsabili del trattamento, in particolare a società terze per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito tra cui, a titolo esemplificativo, per l'analisi del funzionamento del Sito, e alle società del Gruppo FWU che si occupano di fornire supporto informatico, partner commerciali di SOLYDA, nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico con il dovere di riservatezza e sicurezza. Nonché a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni normative o di disposizioni di legge, sempre nei limiti da queste previsti nonché alle Autorità Giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni quando richiesto dalla normativa applicabile. L'elenco delle società designate quali Responsabili del trattamento è disponibile presso la nostra società e può essere richiesto a: [dpo@solyda.it](mailto:dpo@solyda.it).



## 8. Trasferimento dati all'estero

Alcuni dei soggetti elencati nel punto 7) potrebbero avere sede in Paesi non appartenenti all'Unione Europea che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea (per approfondimenti: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Il trasferimento dei Suoi dati personali verso Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati sarà eseguito solo previa conclusione da parte nostra di specifici accordi contenenti le cd. "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, nonché previa adozione delle misure supplementari eventualmente opportune.

## 9. Criteri per la conservazione dei dati

I dati personali trattati per le finalità di cui al paragrafo 4 saranno conservati nei limiti dell'espletamento delle finalità per cui sono stati forniti. Maggiori informazioni sui tempi di conservazione per ciascuna finalità sopra indicata potranno essere richiesti scrivendo a: [dpo@solyda.it](mailto:dpo@solyda.it).

## 10. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

**10.1 Diritto di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle seguenti informazioni:** a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali trattati; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo (art. 15 GDPR).

**10.2 Diritto di rettifica dei dati personali** inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, ha inoltre **il diritto di ottenere l'integrazione** dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (art. 16 GDPR).

**10.3 Diritto di cancellazione ("il diritto all'oblio")** dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo. SOLYDA ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Suoi dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) Lei ha revocato il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) Lei si è opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento; d) i Suoi dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i Suoi dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento.

**10.4 Diritto di limitazione del trattamento**, quando: a) Lei ha contestato l'esattezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario a SOLYDA per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi dati personali e chiede, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché SOLYDA non ne abbia più necessità ai fini del trattamento, i Suoi dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Lei si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di SOLYDA rispetto a quelli dell'interessato (art. 18 GDPR).

**10.5 Diritto alla portabilità**, sulla base del quale Lei ha il diritto di ricevere da SOLYDA, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti a SOLYDA e ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di SOLYDA se: a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (art. 20 GDPR).



**10.6 Diritto di Opposizione** per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6 GDPR, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. In caso di Sua opposizione, SOLYDA si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali salvo che SOLYDA dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, i Suoi diritti e sulle Sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21 GDPR).

**10.7 Il diritto a non essere sottoposto ad un processo unicamente automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona (art. 22 GDPR).

**10.8 Revoca del consenso:** qualora Lei abbia prestato il Suo consenso al trattamento dei dati personali, con la presente, La informiamo che, in qualsiasi momento, potrà revocarlo.

Se eserciterà il diritto di revoca, la revoca avrà effetto solo per il futuro e non pregiudicherà la legittimità del trattamento effettuato prima della revoca stessa. In alcuni casi, potremmo avere il diritto di continuare a trattare i Suoi dati personali nonostante la Sua revoca, ma attraverso una base giuridica diversa, ad esempio, per adempiere ad un contratto.

Potrà esercitare i diritti suindicati inviando una richiesta a Solyda S.r.l., Via Roberto Lepetit, 8, 20124 - Milano, oppure all'indirizzo pec della Società: [solyda@pec.it](mailto:solyda@pec.it) oppure inviando una e-mail a: [info@solyda.it](mailto:info@solyda.it), o ancora, potrà contattare direttamente il Responsabile della Protezione dei Dati scrivendo a: [dpo@solyda.it](mailto:dpo@solyda.it).

Al fine di agevolare l'esercizio dei suindicati diritti, il Titolare mette a Sua disposizione uno [specifico modulo](#).

## **11. Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo**

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

## **12. Aggiornamento dell'Informativa**

SOLYDA aggiorna regolarmente la presente Informativa, garantendo che la versione disponibile sul Sito web [www.solyda.it](http://www.solyda.it) sia in linea con le modifiche della normativa applicabile. Qualora intervenissero eventuali modifiche rilevanti che possano riguardarLa direttamente o che necessitino del Suo consenso, SOLYDA provvederà ad informarLa.

*Ultimo aggiornamento 21 ottobre 2020*